



The South West Local Health Integration Network (LHIN), is one of 14 local organizations that have been created in Ontario to plan, coordinate and fund local health services, including hospitals, community care access centres (CCACs), long-term care homes, community health centres (CHCs), community support service agencies, and mental health and addictions agencies. The office of the South West LHIN is located in London, Ontario.

Committed to health improvement, innovation, and the establishment of collaborative partnerships across the South West, LHIN staff will incorporate the best aspects of teamwork and continuous learning as they work with the local community to ensure the best health outcomes for everyone. If you have a passion for excellence, an entrepreneurial spirit and a desire to transform the Ontario healthcare system, then consider the South West LHIN for your next career move.

ALTERNATE LEVEL OF CARE LEAD (1 Year Contract Position)

Reporting to the Senior Director Performance, Contract and Accountability, the **Alternate Level of Care Lead** will be responsible for working with health service providers in establishing, managing, monitoring and evaluating performance and goals against ALC improvement plans. This position requires you to help create effective working relationships between partners involved in enhancing access and improving patient flow in the local health system to ensure the translation and consistent application of performance improvement concepts and the meeting of performance targets throughout the South West LHIN.

You will lead and coordinate performance management activities including development of an ALC action plan and mitigation strategies; monitoring of provider level projects and plans; establishing/preparing tracking and performance reports; performing detailed analysis in support of an actionable, measurable and results driven ALC improvement strategy and supporting the South West LHIN in negotiating health service provider ALC targets and service accountability agreements.

Qualifications: The successful candidate will have a graduate degree in a health discipline or a related field with knowledge in health performance and quality improvement or the equivalent in education, training and experience. Demonstrated understanding of the Ontario health care system as well as performance management, quality frameworks, balanced scorecards, dashboards and related evaluation theories and techniques and experience in setting, analyzing and interpreting performance measures are essential. The successful candidate will possess strong oral and written communication skills, excellent interpersonal and relationship management skills and the ability to manage time-sensitive and complex situations. Analytical skills including database, spreadsheet, project management and presentation software skills are critical in this position. Experience negotiating agreements and performance measures and proficiency in French would be assets.

For further information on the South West LHIN please visit: <http://www.southwestlhin.on.ca>.

For the French Version of this job posting, see below (Pour de plus amples renseignements et/ou les détails en français, de cet offre d'emploi, voir ci-dessous) and to explore this opportunity in detail and to apply online, please click on "[Apply for this Position](#)" or cut and paste the following link into your web browser:

<http://206.130.11.127/JobDescriptionMultiple.asp?WebJobPostingsID=434&checkbox434=checkbox434>

We thank all applicants for their interest; however only those candidates selected for an interview will be contacted

Le Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest (RLISS) est l'un des 14 organismes locaux qu'on a créés en Ontario et qu'on a chargés de planifier, de coordonner, d'intégrer et de financer les services de santé locaux, y compris les hôpitaux, les centres d'accès soins communautaires (CASC), les foyers de soins de longue durée, les centres de santé communautaire (CSC), les organismes de services de soutien communautaires et les organismes qui s'occupent de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie. Le bureau du RLISS du Sud-Ouest est situé à London, en Ontario.

S'étant engagés envers l'amélioration de la santé, l'innovation et l'établissement de partenariats de collaboration dans le Sud-Ouest, les membres du personnel du RLISS vont incorporer les meilleurs aspects du travail d'équipe et l'apprentissage continu à mesure qu'ils vont travailler en collaboration avec la communauté locale pour s'assurer que chacun obtienne les meilleurs résultats possible en matière de santé. Vous éprouvez une passion pour l'excellence, vous avez un esprit d'entrepreneuriat et vous voulez transformer le système de soins de santé de l'Ontario? Alors, songez au RLISS du Sud-Ouest comme prochaine étape de votre plan de carrière!

RESPONSABLE DES AUTRES NIVEAUX DE SOINS (poste à contrat d'une durée d'un an)

Relevant du directeur principal, Rendement, contrats et responsabilité, le ou la **responsable des autres niveaux de soins** sera chargé de travailler en collaboration avec les fournisseurs de services de santé en établissant, en gérant, en surveillant et en évaluant le rendement et les objectifs par rapport aux plans d'amélioration des autres niveaux de soins (ANS). Ce poste exige que vous aidiez à créer une relation de travail efficace entre les partenaires qui participent à l'amélioration de l'accès et du flux des patients au sein du système de santé local, pour veiller à ce que s'effectuent la traduction et la mise en œuvre uniforme des concepts d'amélioration du rendement et s'assurer qu'on atteigne les objectifs de rendement, à travers le territoire du RLISS du Sud-Ouest.

Vous dirigerez et coordonnerez des activités de gestion du rendement, dont les suivantes : élaborer un plan d'action et des stratégies d'atténuation quant aux ANS; surveiller les projets et les plans au niveau des fournisseurs; créer et/ou préparer des rapports de suivi et de rendement; effectuer des analyses détaillées favorisant une stratégie d'amélioration des ANS qui soit faisable, mesurable et axée sur les résultats et appuyer le RLISS du Sud-Ouest pour ce qui est de négocier des objectifs relatifs aux ANS, en ce qui concerne les fournisseurs de services de santé, et des ententes sur la responsabilisation en matière de services.

Exigences : Le candidat ou la candidate retenu détiendra un diplôme d'études supérieures dans une discipline de la santé ou dans un domaine connexe, accompagné de connaissances relatives au rendement en santé et à l'amélioration de la qualité ou l'équivalent en éducation, en formation et en expérience. Une compréhension manifeste du système de soins de santé de l'Ontario ainsi que de la gestion du rendement, des cadres de qualité, des bilans équilibrés, des tableaux de bord et des théories et des techniques d'évaluation connexes ainsi que de l'expérience pour ce qui est de fixer, d'analyser et d'interpréter des mesures de rendement sont essentielles. Le candidat ou la candidate retenu possédera de fortes compétences en communications verbale et écrite, d'excellentes aptitudes en relations interpersonnelles et en gestion des relations et la capacité de gérer des situations complexes et à délais critiques. Il est essentiel, quant à ce poste, de posséder des aptitudes à l'analyse, y compris en matière de bases de données, de tableaux de ventilation, de gestion de projet et de logiciel de présentation. De l'expérience en matière de négociation d'ententes et de mesure du rendement et la compétence en français seraient des atouts.

Pour obtenir des renseignements supplémentaires sur le RLISS du Sud-Ouest, visitez : <http://www.southwestlhin.on.ca>.

La version anglaise du présent avis de poste apparaît **ci-dessus**. (For more information and/or details about this job offer in English, see above.) Pour examiner en détail cette possibilité d'emploi et soumettre une demande en ligne, veuillez cliquer sur « [Postuler cet emploi](#) » (site en anglais) ou coupez-collez le lien suivant dans votre navigateur :

<http://206.130.11.127/JobDescriptionMultiple.asp?WebJobPostingsID=434&checkbox434=checkbox434>

Nous remercions toutes les personnes de leur intérêt; toutefois, nous communiquerons uniquement avec celles retenues pour fins d'entrevue.